



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Inleiding

Ik leef vanuit vertrouwen. En geloof in de kracht van open- en eerlijkheid. Zo werk ik dus ook. In mijn afspraken ben ik zo helder mogelijk en ben daarop aanspreekbaar. En ik ga met je om zoals ik graag wil dat er met mij wordt omgegaan.

Hoe dat geregeld is in mijn bedrijf lees je in de Algemene voorwaarden en het Privacy reglement.

1.1 Bedrijfsgegevens

Binnenpret & Buitenkracht
Oprichtster: Bibi van den Broek

Snelliushof 25, 5621 CE Eindhoven
bibi@binnenpretbuitenkracht.nl
+31 6 12950087

KVK: 96456647
BTW: NL005210825B14
Rekeningnummer: NL74KNAB0619639229

2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Binnenpret & Buitenkracht, waaronder individuele- en groepssessies, ademcirkels, mantra-avonden en dagretraites. Door deelname aan een sessie of activiteit ga je akkoord met deze voorwaarden.

Wanneer één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard of vernietigd worden, dan blijft het overige volledig van toepassing. Partijen

zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen op te stellen, zoveel mogelijk in lijn met het doel van de oorspronkelijke bepaling.

3. Diensten

Binnenpret & Buitenkracht biedt sessies en bijeenkomsten aan gericht op persoonlijke ontwikkeling, lichaamsgerichte begeleiding en bewustzijnswork. Daarbij wordt gebruik gemaakt van onder andere verbonden ademwerk, voice dialogue, mantra zingen en coaching.

4. Afspraken en annulering

4.1. Ziekte en overmacht van de kant van Binnenpret & Buitenkracht

Bij ziekte of overmacht van mijn kant wordt in overleg een andere datum gekozen. Als dat niet mogelijk is, ontvang je het betaalde bedrag terug.

4.2. Ziekte en overmacht aan de kant van de klant

Sessies kunnen tot uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Bij latere afmelding wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

4.3. Deelname aan groepsactiviteiten

Voor deelname aan ademcirkels, mantra-avonden, dagretraites of andere groepsactiviteiten geldt het volgende:

- Tot twee weken voor aanvangsdatum kun je je kosteloos afmelden.
- Tussen één en twee weken voor aanvang: 50% van het bedrag verschuldigd.
- Binnen één week voor aanvang: 100% van het bedrag verschuldigd.
- Je mag je plek in overleg aan iemand anders overdragen. Neem hiervoor tijdig contact op.

Je kunt in overleg je plek aan iemand anders overdragen. Neem hiervoor tijdig contact op.

4.4 Deelname aan een reis

- Tot zes weken voor vertrek: 10% van de reissom wordt ingehouden voor organisatie en administratie.
- Tussen zes en drie weken voor vertrek: 50% van het bedrag verschuldigd.
- Binnen drie weken voor vertrek: 100% verschuldigd.
- Als je zelf voor vervanging zorgt, worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering van de reis door Binnenpret & Buitenkracht ontvang je het volledige bedrag terug.

5. Betaling en facturatie

5.1 Betaling

De tarieven voor de aangeboden diensten staan vermeld op de website van Binnenpret & Buitenkracht of bij het betreffende evenement of aanbod.

Betaling kan op de volgende manieren worden voldaan:

- Voorafgaand aan de sessie of bijeenkomst, via een betaallink of bankoverschrijving op:
IBAN: NL74KNAB0619639229
t.n.v.: Binnenpret & Buitenkracht
- Bij individuele sessies op locatie kan ook ter plekke worden betaald via een betaalverzoek (tikkie of directe betaalapp).
- Contante betaling is in overleg mogelijk, mits gepast betaald wordt. Er is geen wisselgeld beschikbaar.

De betaling dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie of activiteit ontvangen te zijn, tenzij anders overeengekomen (bijvoorbeeld bij betaling op locatie).

5.2 Facturatie

Op verzoek kan een factuur per e-mail worden verstrekt. Bij zakelijke klanten wordt standaard een factuur gestuurd. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van correcte factuurgegevens. De betalingstermijn bij facturatie is 14 dagen na factuurdatum.

6. Verantwoordelijkheid en gezondheid

Deelname aan sessies en activiteiten is geheel op eigen risico. Binnenpret & Buitenkracht is niet aansprakelijk voor schade of letsel.

Geef vooraf aan als je fysieke of psychische klachten hebt die invloed kunnen hebben op je deelname. Bij twijfel wordt geadviseerd je arts of behandelaar te raadplegen. Mijn werk is geen vervanging voor medische of psychotherapeutische behandeling.

7. Vertrouwelijkheid

Alles wat gedeeld wordt tijdens individuele sessies of in groepen, wordt vertrouwelijk behandeld. Van deelnemers wordt verwacht dat zij dezelfde discretie hanteren ten opzichte van anderen.

8. Intellectueel eigendom

Alle gedeelde materialen zoals meditaties, oefeningen en teksten zijn eigendom van Binnenpret & Buitenkracht en mogen niet worden gedeeld of gekopieerd zonder voorafgaande toestemming.

9. Klachten en geschillen

Bij ontevredenheid of klachten nodig ik je uit dit met mij te bespreken, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

